

Rapport annuel 2019



A person wearing a white button-down shirt is reaching their right hand towards a green rectangular sign. The sign is placed on a white, reflective table. On the table, next to the sign, is a blue ceramic bowl containing several pieces of fruit: two oranges, one kiwi, and one apple. To the right of the bowl is a glass jar of honey with a yellow ribbon tied around its neck. The background is slightly blurred, showing a dark blue chair and a window with light coming through.

Bienvenue

Bienvenue à la Clinique romande de réadaptation

Avec son offre unique de prestations, la Clinique romande de réadaptation (CRR) est leader en Suisse romande dans le domaine de la Médecine Physique et Réadaptation et de la réadaptation professionnelle.

Construite en 1999, la CRR a connu un développement important qui a nécessité une importante extension inaugurée en février 2015. La Clinique dispose aujourd'hui de 145 lits répartis en trois grands processus de **réadaptation stationnaire** hautement spécialisée :

- la réadaptation de l'appareil locomoteur
- la réadaptation en neurologie
- la para- et tétraplégie.

Toutes les compétences médicales et thérapeutiques de la CRR sont accessibles sous forme **ambulatoire** par des consultations spécialisées ou programmes thérapeutiques : rhumatologie, ostéoporose, orthopédie et traumatologie, neurologie, paraplégie, prothétique et autres appareillages, traitement des plaies, médecine du sport ou réadaptation cardiaque par exemple.

Un des objectifs de la réadaptation est de permettre aux personnes accidentées de retrouver leur place dans le milieu professionnel. C'est pourquoi les cliniques de réadaptation de la Suva proposent de la **réadaptation professionnelle** dans des ateliers spécialement aménagés.

Sommaire

04

Message de la direction

06

Message du Président du Conseil
d'administration CRR

07

Temps forts 2019

16

L'année 2019 en 10 chiffres

18

Qualité et sécurité des patients

20

Organisation

22

Finances

23

Statistiques patients

26

Statistiques des ressources humaines

27

Activités scientifiques

31

Distinctions et promotions

Message de la direction

2019, un jubilé de célébration et de transition

2019 a été une année charnière pour la Clinique romande de réadaptation (CRR), tant au niveau de son histoire, des résultats obtenus, que de son organisation. En effet, la Clinique a passé le cap des 20 ans durant cette année, ce qui lui a permis de réaliser tout le chemin parcouru depuis son ouverture. Les résultats obtenus ont également atteint un niveau très élevé dans les secteurs stationnaire et ambulatoire. 2019 a aussi marqué un important changement pour la gouvernance de la CRR.

Un jubilé haut en couleurs

C'était le 09.09.1999, à 9h99 (10h39). Voilà donc plus de 20 ans que la CRR était inaugurée. Comme un symbole, c'est au courant de l'année 2019 que la CRR a dépassé la barre des 100'000 patients. Que de chemin parcouru depuis l'ouverture. 20 ans que la Clinique accueille, soigne et répond aux besoins des patients dans les domaines de la réadaptation musculosquelettique et neurologique, ainsi qu'en réadaptation des lésés médullaires (para et tétraplégie) et en réadaptation professionnelle. 20 ans qui ont vu une importante évolution et fait de la CRR le leader dans le domaine de la réadaptation en Suisse romande. Les nombres suivants permettent d'illustrer ce développement :

- le nombre de collaborateurs qui est passé de 150 à plus de 400 aujourd'hui
- plus de 100'000 patients différents soignés, dont 20'492 pour un séjour de réadaptation et près de 80'000 en ambulatoire.

Pour marquer comme il se doit ce jubilé, différentes actions ont été élaborées tout au long de l'année, avec notamment un livre, une sculpture souvenir, une nouvelle identité visuelle, une attention particulière et un repas anniversaire pour les patients, une soirée de fête pour les collaborateurs, une présence marquée aux salons 180 degrés et Planète Santé pour le grand public, ainsi que l'organisation du congrès annuel de la société suisse de Médecine Physique et Réadaptation « Reha Schweiz ».

« 2019 a été une année charnière pour la CRR, tant au niveau de son histoire, des résultats obtenus, que de son organisation. »

Une activité très intense

Avec un taux d'occupation de 99,9% en moyenne sur l'année, qui n'avait plus été atteint depuis l'année précédant l'agrandissement de 2015, l'activité hospitalière a été très intense. Ce résultat a été obtenu avec un nombre de patients légèrement inférieur à l'année précédente (1285 au lieu de 1319). Ceci s'explique par une durée moyenne de séjour rallongée, en particulier en raison de patients plus complexes.

Le domaine ambulatoire a également vécu un exercice particulièrement intense, avec près de 8500 patients accueillis pour des consultations médicales, des évaluations ou expertises médicales et des séances de thérapie. À l'avenir, le défi sera de conserver ce haut niveau d'activité tout en maintenant un taux de satisfaction élevé des envoyeurs et des patients.

Une gouvernance adaptée et moderne

Avec l'entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2017 de la Loi révisée sur l'assurance accidents (LAA), les deux cliniques de la Suva ont acquis une légitimité légale. La nouvelle LAA exige notamment que les cliniques de réadaptation de la Suva soient financièrement autonomes (à noter que la CRR autofinance ses activités depuis 2001) et qu'elles possèdent une comptabilité propre et distincte de celle de la Suva. Ces nouvelles dispositions ont quelques conséquences sur la gouvernance et le statut des cliniques à partir de 2019. Afin d'établir une séparation claire entre la direction opérationnelle et le pilotage stratégique de la Clinique par la Suva, un conseil d'administration a été instauré pour la CRR. Ses membres, issus de la Suva, ont été choisis de manière à assurer des compétences approfondies dans les domaines du management, des finances et de la santé (en particulier la réadaptation).

Un contrat de prestations a été signé avec la centrale de Lucerne. Il définit les grandes lignes de la collaboration entre la Suva et la Clinique. Ce contrat précise notamment le mandat reçu par la CRR qui doit garantir la couverture des besoins en réadaptation des agences et des assurés de la Suva. Certaines modalités ont également été précisées, au niveau administratif et au niveau du processus et des critères d'admission des assurés Suva à la Clinique.

Un autre contrat important a été conclu cette année avec la Commission des tarifs médicaux (CTM). Il concerne les tarifs stationnaires 2020 et 2021. Jusqu'à maintenant les tarifs étaient directement négociés avec la Suva, et permettaient de couvrir toutes les charges de la CRR. La composition de ces nouveaux tarifs stationnaires par la CTM, qui tient notamment compte des critères d'économicité, n'intègre pas les charges de toutes les missions de notre Clinique. Cette situation entraîne un fléchissement des produits pour les années à venir. La CRR devra ainsi maintenir un niveau d'activité très élevé et faire preuve de créativité, afin de relever ces nouveaux défis. Dans ce contexte, la direction de la Clinique a mis sur pied un groupe de travail pour réviser et définir la stratégie à adopter pour le futur.

Les pages qui suivent reviennent sur les temps forts et présentent les chiffres-clés de l'année écoulée.

Au moment de tourner la page de 2019, la direction remercie l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs pour leur engagement en faveur des patients. Grâce à elles et à eux, la Clinique a maintenu un haut niveau de qualité de ses prestations dans une période d'activité intense.



Dr Gilles Rivier
Directeur médical

Jean-Raphaël Kurmann
Directeur

Message du Président du Conseil d'administration CRR

Pour la CRR, l'année 2019 a entièrement été placée sous le signe de ses 20 ans d'existence. La CRR a mis sur pied différentes actions tout au long de l'année. Les festivités d'anniversaire organisées dans le cadre du salon Planète Santé à Martigny, avec l'allocution du président du Conseil des États Jean-René Fournier, ont constitué l'un des moments forts pour la Suva.

La CRR est un maillon très important de la chaîne de création de valeur de la Suva, qui entend générer un avantage maximal pour ses entreprises assurées et les victimes d'accidents. Depuis le début, la plus-value apportée par la CRR au produit-mix de la Suva et à la gestion des cas vient s'ajouter à la collaboration aussi efficace qu'excellente instaurée par la CRR avec les agences Suva romandes.

La CRR est aujourd'hui un acteur indispensable du système de santé romand. Elle collabore étroitement avec tous les hôpitaux de soins aigus de Suisse romande. De plus, elle s'investit dans la recherche. Depuis 6 ans, la CRR collabore avec l'EPFL. Seule clinique de réadaptation de Suisse romande à traiter les paraplégiques, elle est un partenaire incontournable dans le domaine du traitement des personnes accidentées. En d'autres termes, la CRR est un fournisseur attractif de prestations de réadaptation, tant pour les personnes assurées à la Suva que pour les autres patients.

La palette de produits et de prestations doit répondre non seulement aux besoins de la Suva, mais aussi à ceux du marché et des autres assureurs. Une condition qui restera nécessaire après le passage à un nouveau système tarifaire en 2022.

La CRR suit les tendances et s'adapte à l'évolution du contexte politico-sanitaire. Citons par exemple la part croissante de l'ambulatoire dans le traitement des patients et l'intégration dans les réseaux de soins. Autant de défis que la CRR, ou plutôt son management, se doit de prendre en compte dans sa vision, sa stratégie et ses objectifs. Elle a acquis les compétences et l'expérience qui lui permettront sans nul doute d'affronter l'avenir dans les domaines de la santé et du social.

En 2019 aussi, la CRR peut dresser un excellent bilan de l'année écoulée. Au nom de la Direction de la Suva, je remercie chaleureusement tous les collaborateurs de leur engagement au quotidien, indispensable à la réalisation d'un tel succès. Car il ne faut jamais oublier que la plus-value pour la Clinique et la Suva réside dans le contact direct entre les collaborateurs de la CRR et les patients.

Daniel Roscher

Chef du département prestations et réadaptation, Suva



Temps forts 2019

La journée officielle des 20 ans de la CRR

La CRR a profité du salon Planète Santé pour convier ses partenaires à une journée officielle. Cette manifestation a eu lieu le jeudi 14 novembre, en ouverture du salon et a réuni quelque 120 invités au CERM à Martigny. Représentants des hôpitaux envoyeurs, de la Suva, des institutions partenaires et du monde politique ont notamment pu apprécier l'allocution de M. Jean-René Fournier, Président du Conseil des Etats, pour l'une de ses dernières présences officielles, ainsi que le discours de M. Daniel Roscher, membre de la direction de la Suva.

L'autre temps fort de cette matinée a été le témoignage de l'invité « surprise » du jour, M. Ambroise Favre, le tout premier patient accueilli à la CRR en septembre 1999. Durant son témoignage empreint d'émotion, il a relaté son parcours qui l'a amené à la CRR, suite à une chute provoquant 13 fractures au bassin. « J'ai eu la chance que cette Clinique se soit ouverte en Suisse romande, à Sion. Après presque une année d'hospitalisation dans divers endroits, j'étais heureux de ne pas être trop loin de ma famille... Mon séjour a été très dur, mais merveilleux. Médecins, infirmières, physiothérapeutes étaient tous très compétents. Ils m'ont donné la volonté et le courage de supporter mes douleurs... J'y suis arrivé grâce à vous et c'est merveilleux. »

Une présence marquée à la 4^{ème} édition de Planète Santé

Après deux éditions à Lausanne et une à Genève, le salon Planète Santé a fait halte pour la première fois en Valais. Avec 33'000 entrées le salon a connu un grand succès. Cette 4^{ème} participation a permis à la Clinique d'aller à la rencontre de la population. Avec un stand de 80m² qui se voulait informatif et interactif, la CRR a pu présenter certaines de ses spécialités et sensibiliser aux problématiques du handicap. Le visiteur pouvait se mettre en situation ou tester ses capacités grâce à un parcours en chaise roulante, un appareil de rééducation neurologique, la possibilité de marcher avec une prothèse ou une plateforme de mesure de la détente verticale. La présence de l'équipe de l'atelier d'orthopédie technique du pied a également permis de faire découvrir le métier de bottier-orthopédiste et les prestations proposées à la CRR dans ce domaine.

Plusieurs collaborateurs de la Clinique ont donné des conférences sur des thématiques variées comme l'AVC (accident vasculaire cérébral), le TCC (traumatisme cranio-cérébral), les commotions cérébrales dans le sport et la préparation à de grandes épreuves sportives, comme par exemple la Patrouille des Glaciers.

Le congrès Reha Schweiz à la CRR

Dans le cadre des manifestations en lien avec son 20^{ème} anniversaire, la CRR a accueilli les 16 et 17 mai 2019, le congrès de la Société Suisse de Médecine Physique et Réadaptation (Reha Schweiz). Près de 300 participants venus de toute la Suisse, principalement des médecins rééducateurs, ont ainsi pu actualiser leurs connaissances dans 4 domaines : la paraplégie, l'apprentissage moteur, l'amputation et la neuro-réadaptation.

Par leur participation active les médecins, physiothérapeutes, ergothérapeutes et autres neuro-psychologues ont pu mettre en valeur leurs connaissances et ainsi renforcer la position de clinique de pointe de la CRR.

Une journée médicale « musclée »

Ce rendez-vous annuel a rassemblé le 7 novembre 2019 quelque 120 participants, médecins, physiothérapeutes et autres professionnels de la santé autour du sujet du muscle, abordé sous différentes facettes : rappel anatomique, fonctionnement, traumatismes, maladies, etc.

Les journées médicales de la CRR sont importantes, car elles permettent d'une part de faire parler de la réadaptation et de l'évolution des pratiques et, d'autre part, de montrer les compétences de la CRR.

Une gestion des risques renforcée

L'ensemble des risques en lien avec les activités de la CRR a fait l'objet d'une révision en 2019 dans la plateforme dédiée de la Suva. Les mesures de prévention ont été ajustées et les contrôles ont été formalisés et sont documentés régulièrement. Les domaines concernés sont : stratégie et finances, ressources humaines, sécurité informatique et protection des données, sécurité physique, risques médicaux et sécurité patients.



1



2

- 1 Journée officielle des 20 ans : Daniel Roscher et Jean-René Fournier
- 2 Salon Planète Santé : démonstration de la marche avec prothèse
- 3 Journée officielle des 20 ans : Ambroise Favre (premier patient accueilli en 1999) et son épouse avec le Dr Gilles Rivier
- 4 Congrès Reha Schweiz à la CRR : une audience nombreuse et attentive
- 5 Journée médicale CRR : les orateurs du jour
- 6 Salon Planète Santé : présentation des activités de bottier-orthopédiste



L'illusion visuelle pour favoriser la récupération motrice

Distribué en Europe depuis 2019, Dessintey® IVS3 est un dispositif innovant qui leurre le cerveau pour mieux le rééduquer. Ce système est basé sur la thérapie miroir ou le principe d'imagerie mentale. La CRR a été une des premières institutions de réadaptation de Suisse à acquérir ce nouvel appareil.

Ce dispositif s'adresse aux personnes porteuses de douleurs chroniques (syndrome douloureux régional complexe ou algodystrophie), de douleurs consécutives à une amputation (douleur « fantôme » = perçue dans le membre qui a été amputé), ou encore à la suite d'un accident vasculaire cérébral (AVC). Grâce à un logiciel, une caméra et un système d'écran, le Dessintey® remplace l'image du membre supérieur lésé ou manquant par une image positive créée à partir du membre supérieur valide. L'illusion visuelle générée stimule la plasticité cérébrale : cette incroyable capacité d'adaptation du cerveau permet au système nerveux de se reconstruire et de récupérer après des troubles ou des lésions neurologiques, ou de réduire les douleurs du membre fantôme par exemple.

Une avancée importante dans la recherche sur les douleurs chroniques

Des millions de personnes dans le monde souffrent de douleurs chroniques. Les origines multifactorielles et le caractère subjectif de celles-ci rendent leur traitement très complexe. C'est dans le but d'améliorer le diagnostic et le traitement de ces douleurs que la CRR, par son Institut de recherche en réadaptation (IRR), effectue des recherches, en collaboration avec l'EPFL et l'Université de Genève, avec le soutien financier de la Loterie romande et de l'Etat du Valais par son Service des hautes écoles.

Les résultats d'une étude récemment publiée par l'équipe de la CRR dans la revue scientifique américaine PLOSone démontrent qu'en fonction de l'origine de la douleur (neuropathique ou nociceptive), la quantité de certaines molécules présentes dans la circulation sanguine varie. Ces molécules appelées microARNs ont pour fonction de modifier l'expression d'un gène. Certains microARNs ont déjà été associés au diagnostic de certaines pathologies comme le cancer par exemple. Ces travaux sont les premiers à démontrer un rôle de ces molécules dans la détection de lésions nerveuses associées au développement de la douleur chronique de type neuropathique.

Pour cette étude, près de 200 patients souffrant de différents types de douleurs chroniques ont été recrutés. Ces résultats encourageants démontrent le potentiel de ces microARNs comme outil de diagnostic. Ces travaux permettront à terme d'améliorer les traitements. Les prochaines études tenteront d'établir si ces molécules jouent un rôle direct dans le mécanisme de chronicisation de la douleur.

L'Arkathon, une plateforme d'innovation

Pour la deuxième année consécutive, la CRR a accueilli l'Arkathon, un rassemblement de développeurs et d'ingénieurs organisé par la Fondation The Ark (Fondation pour l'innovation en Valais). L'objectif de l'événement est de proposer en 48h des solutions digitales concrètes pour répondre à des problématiques de santé.

Avec 85 participants (développeurs, designers et professionnels de santé) venus de Suisse, de France, de Belgique, de Tchéquie, ou encore de Chine et du Chili, cette cinquième édition fut une réussite et a confirmé sa place dans le monde de l'innovation. Cette année, c'est une solution de management des médecins de la centrale d'alarme (144) qui permet d'avoir une vue d'ensemble des médecins disponibles et leur géolocalisation qui a remporté le premier prix d'une valeur de CHF 15'000.-.

Quand au projet CRR qui a remporté le premier prix du jury 2018, son développement se poursuit. Il s'agit d'une solution qui a pour but d'améliorer la rééducation de l'héminégligence avec des lunettes intelligentes. Ce projet a été à l'origine de la création d'une start-up appelée STIMUO avec laquelle la CRR collabore par son unité de neuropsychologie.

2^{ème} édition de ParaRomandie

Après une première édition réussie en 2017, la Clinique a organisé, le samedi 4 mai 2019, la 2^{ème} rencontre romande de paraplégie. Par cet événement, la CRR souhaite contribuer activement à mieux faire connaître le monde de la para- et tétraplégie et ses problématiques.

Parmi les temps forts de la journée, la partie conférences-témoignages a permis d'aborder la reconstruction (physique, psychologique et sociale) après l'accident. Deux personnes directement concernées par une situation de handicap ont témoigné de leur parcours de vie et de leur quotidien sans tabou.

Le public a également pu mieux se rendre compte du vécu des personnes en fauteuil roulant en visitant les stands des exposants, en découvrant des équipements ou des thérapies spécifiques.



- 1 Salon Planète Santé : démonstration du dispositif Dessintey
- 2 ParaRomandie : les participants à la table ronde
- 3 ParaRomandie : une belle affluence pour la partie conférence
- 4 ParaRomandie : une démonstration de curling en salle

Des « CRR Games » pour promouvoir le sport handicap

En tant que clinique de réadaptation, notamment spécialisée dans les domaines de l'amputation et de la paraplégie, la CRR promeut de manière active le sport handicap. Dans cette optique elle collabore tout au long de l'année avec l'Association suisse des paraplégiques et l'Association suisse du sport handicap PluSport.

En août 2019, ont eu lieu les joutes sportives des deuxièmes « CRR games ». Le but était de présenter des possibilités d'activités sportives pour les personnes en situation de handicap. Quelque 40 patients, stationnaires ou externes, répartis en 6 équipes se sont succédé sur 6 postes : firsbooc (mélange de boccia et de frisbee), parcours d'obstacles, tennis de table, badminton, sarbacane et lancer de balles.

Une exposition consacrée aux amputés

Avec la collaboration de l'association Promembro, la Clinique a accueilli l'exposition « Rendre visible les invisibles ». Cette expo-photos avait pour but de sensibiliser au handicap de l'amputation, souvent méconnu, et de faire comprendre le quotidien des personnes concernées.

Accueillir cette exposition faisait sens à plusieurs égards. En effet, parmi les 7 protagonistes dont le portrait a été dressé dans cette exposition, 3 ont séjourné ou travaillé à la CRR. Le lien avec la CRR ne s'arrête pas là, puisque le photographe qui a réalisé les clichés est le Dr Michel Fédou, médecin chef du service de réadaptation professionnelle.

Une émission « CQFD » à la CRR

« CQFD » est l'émission sciences et santé de la radio RTS-La 1ère. Le jeudi 28 mars 2019 l'émission, entièrement consacrée à la Clinique romande de réadaptation, s'est déroulée en direct de la Clinique. Cette retransmission a permis de mieux faire connaître le domaine de la réadaptation, ainsi que les spécificités de la CRR.

Le renouvellement du label Swiss Olympic

Le service de médecine du sport a obtenu le renouvellement du label « Swiss Olympic Medical Center ». La CRR, qui bénéficie de ce label depuis 2011, a passé avec succès l'examen du renouvellement de cette reconnaissance pour les 4 prochaines années. Les « Swiss Olympic Medical Centers » sont des centres spécialisés dans la prise en charge de sportifs d'élite et de la relève au niveau national et régional (traumatologie du sport, bilans médico-sportifs, examens de laboratoire, diagnostic de performance et conseils en entraînement). Les sportifs amateurs peuvent aussi bénéficier des prestations du service.

Cette reconnaissance confirme la qualité des prestations et positionne la CRR comme un pôle de compétences incontournable dans le domaine de la médecine du sport, grâce à son offre interdisciplinaire.

Un stand lors du salon 180°

Le service de médecine du sport de la CRR a participé à un nouveau salon « Le Comptoir 180° », au CERM de Martigny. Cette manifestation englobe les thématiques du bien-être, de l'outdoor et de l'habitat.

Afin de toucher une clientèle de proximité intéressée par l'activité physique, le service de médecine du sport a pu, 4 jours durant, promouvoir ses activités permettant la pratique du sport dans des conditions optimales. Les visiteurs ont ainsi pu se renseigner, découvrir les produits proposés par la CRR et mesurer leur détente verticale, ainsi que réserver un test d'effort.



- 1 CRR Games: la sarbacane, activité particulièrement adaptée aux tétraplégiques
- 2 CRR Games: un parcours d'obstacles dans la bonne humeur
- 3 Emission CQFD: le Dr Gilles Rivier à l'interview
- 4 Salon 180°: les visiteurs ont pu notamment mesurer leur détente verticale

Un restaurant rénové et une nouvelle blanchisserie

Dans le domaine logistique et infrastructure, 2 éléments ont marqué l'année 2019.

Après 20 ans de bons et loyaux services, le restaurant, nouvellement appelé « Côté Verger », méritait une rénovation, avec notamment : une meilleure accessibilité du secteur petit déjeuner pour les patients, l'installation de plusieurs éléments anti-bruit, le renouvellement d'une grande partie du mobilier, une meilleure signalisation des prestations sur écrans. Une partie de l'ancien mobilier a été conservée, et pour le solde, la Clinique a offert une deuxième vie à ces éléments en faisant don à divers institutions et associations, en particulier Terre des Hommes à Massongex qui en a été le principal bénéficiaire.

La Clinique a également changé de blanchisserie cette année. Au vu du volume de linge à traiter, ce changement a été particulièrement important. La CRR collabore maintenant avec Les Blanchisseries Générales, société au bénéfice de plus de 30 ans d'expérience et qui fournit des hôpitaux importants comme le CHUV ou l'Hôpital fribourgeois notamment.

Une sculpture symbolique pour les 20 ans de la CRR

Dans le but de garder un souvenir « durable » des 20 ans de l'institution, la direction de la CRR a répondu positivement à la proposition de l'artiste Pascal Bettex de réaliser une sculpture cinétique. Avec le soutien logistique et financier de la CRR, mais également grâce à un financement participatif, cette œuvre imposante et ludique a pu voir le jour.

Le « Phare de l'Espoir », c'est quoi ? Un mobile de 4.40m de haut, qui pèse 740kg et qui a nécessité 1480 heures de travail à son créateur. Il intègre des objets évoquant le monde du handicap et permet donc un lien inédit avec la réadaptation. En effet, cette sculpture cinétique, essentiellement conçue en métal, réunit des pièces de récupération du monde du sport et du handicap (prothèses, éléments de fauteuils roulants, béquilles, snowboard, etc.), des objets personnels offerts par d'anciens patients de la Clinique, des engrenages non circulaires spécialement élaborés pour cette œuvre et des effets lumineux conférant des touches de couleur et de vie à l'ensemble.

Pour Jean-Raphaël Kurmann : « Une telle intervention artistique peut contribuer à égayer le présent des patients et à présenter le monde du handicap de manière surprenante. Ce projet insolite s'intègre parfaitement et de manière originale dans l'année des 20 ans de la Clinique ».

Un livre souvenir

A l'heure du numérique, la tendance n'est peut-être plus à l'édition de livres. Cependant, parce que seuls les écrits restent et parce que ce cap représente une génération, il a été décidé de réaliser un livre qui retrace l'histoire de la Clinique romande de réadaptation, de sa création à aujourd'hui. L'ouvrage est constitué d'un prologue narrant les moments marquants qui ont précédé l'ouverture le 9 septembre 1999, puis 20 chapitres, un par année d'activité, et enfin une conclusion sous forme d'ouverture sur l'avenir.

Un one man show « fait maison »

Daniel Lopez, animateur aux ateliers d'animation et loisirs de la Clinique depuis 20 ans et amateur de théâtre, a proposé de mettre sur pied un one man show inspiré d'anecdotes et de situations vécues dans le cadre de son travail. Avec l'aide de Bernard Sartoretti pour la mise en scène, Daniel Lopez, lui-même paraplégique, a écrit et joué le spectacle « Patatras ». Tout y est passé, des patients aux thérapeutes, médecins et autres soignants. Un grand moment d'humour qui aura marqué à sa manière cette année du jubilé. Même les médecins s'accordent à dire que le rire a des effets bénéfiques et qu'il améliore la santé !

« J'ai eu la chance
que cette Clinique se
soit ouverte en Suisse
romande, à Sion »

Ambroise Favre, premier patient
accueilli à la CRR en septembre 1999



2



1

- 1 Journée officielle des 20 ans : présentation du livre souvenir
- 2 Le restaurant « Côté Verger » rénové : nouvel îlot, nouveau mobilier et nouvel éclairage
- 3 Spectacle « Patatras » : Daniel Lopez en action



3

L'année 2019 en 10 chiffres



99.9%

le taux d'occupation des lits

suva

63.5%

la proportion de patients hospitalisés assurés Suva



46.9

l'âge moyen des patients hospitalisés



52 878

journées d'hospitalisation



66.3%

la proportion de patients hospitalisés domiciliés en dehors du Valais



41.5
l'âge moyen
des collaborateurs



1 362
suiveurs sur Facebook



31
publications scientifiques



8478
patients ambulatoires



323
l'effectif moyen en EPT
(emplois plein temps)

Qualité et sécurité des patients

Audit de surveillance externe en lien avec la certification ISO 9001

Les auditeurs de la Société Générale de Surveillance (SGS) ont validé le 11 novembre 2019, sans aucune non-conformité, le certificat ISO 9001 de la Clinique.

Les auditeurs ont relevé que la direction, les cadres et les collaborateurs des différents services font preuve d'un grand engagement dans la démarche qualité qui est mature. Pour les spécialistes externes, l'évolution du système de management de la qualité est très bonne. Elle assure un bon maintien du niveau de qualité des prestations et services offerts.

Les points positifs relevés sont l'engagement de la direction dans la démarche qualité, le leadership en profondeur dans les différents secteurs, une très bonne anticipation des besoins et une bonne gestion des risques.

Satisfaction des patients et des assurés

La satisfaction des patients fait l'objet d'une mesure permanente réalisée par un organisme spécialisé indépendant, et ce à la demande de la Clinique. Depuis plusieurs années la CRR enregistre un score très positif par rapport aux cliniques participantes. Par exemple, 94% des patients reviendraient à la CRR en cas de besoin. Ce résultat est confirmé à présent par les résultats de l'enquête menée sur le plan national par l'Association nationale pour le développement de la qualité (ANQ). En 2019, les 97.5% des patients interrogés par le canal de l'ANQ évaluent comme bonne à excellente la qualité de la prise en charge par l'équipe (personnel médical et thérapeutique, personnel infirmier et autres disciplines).

Amélioration continue de l'organisation

La volonté d'améliorer sans cesse les prestations de l'établissement est visible par l'émission des messages qualité transmis par le personnel, les patients et les partenaires. Le service qualité a traité au total 560 messages cette année, ce qui confirme la solidité et l'intérêt du système d'annonce pour alimenter le processus d'amélioration continue.

Programme institutionnel d'amélioration de la sécurité des patients

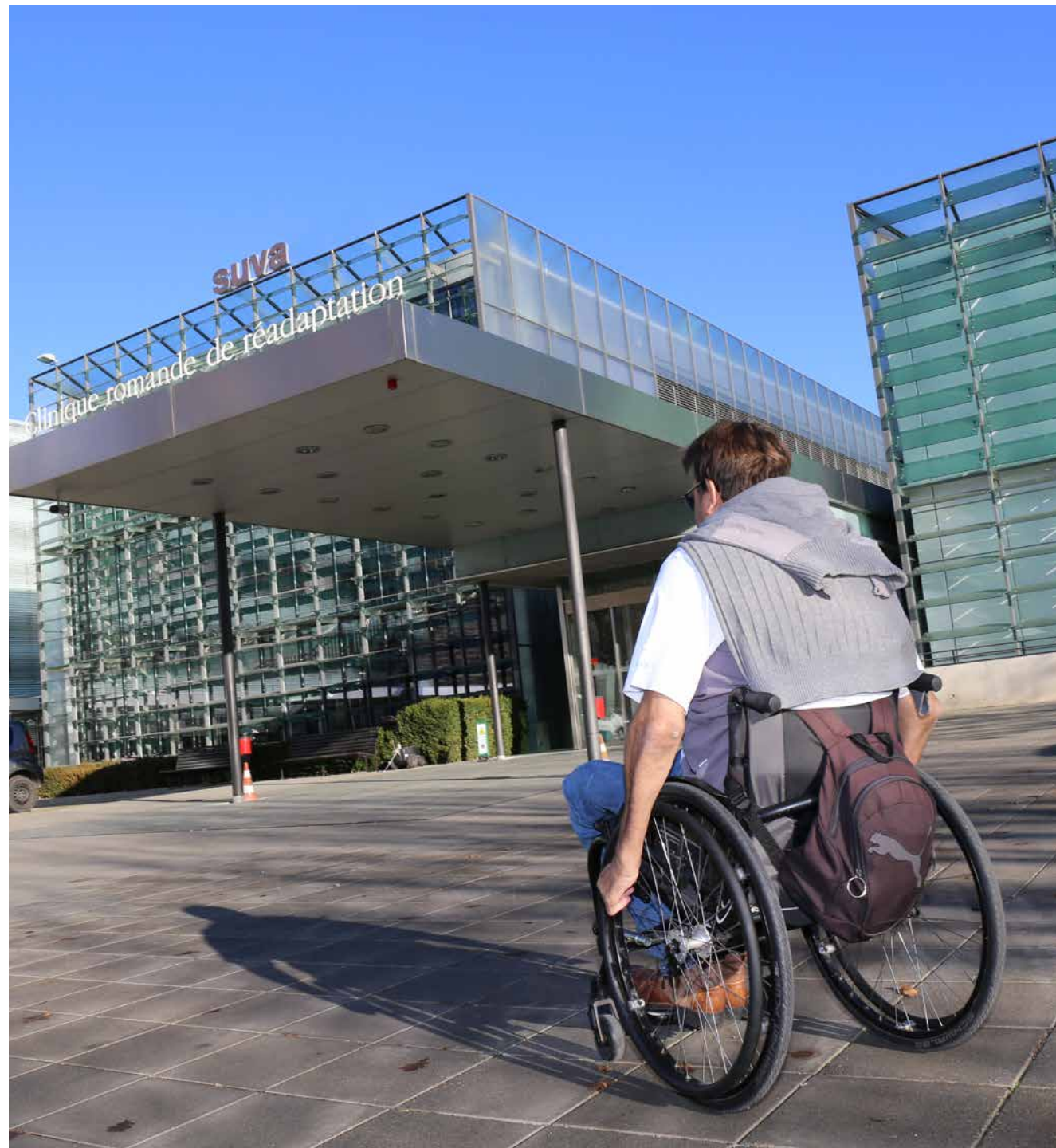
Le programme institutionnel de la CRR pour réduire les risques liés à la prise en charge des patients a été mis en œuvre avec notamment la poursuite du projet d'informatisation du processus médication (de la prescription à la distribution), le déploiement des contrôles clefs et le développement des mesures préventives pour les patients à risque.

Ajustement du système de gestion électronique des incidents

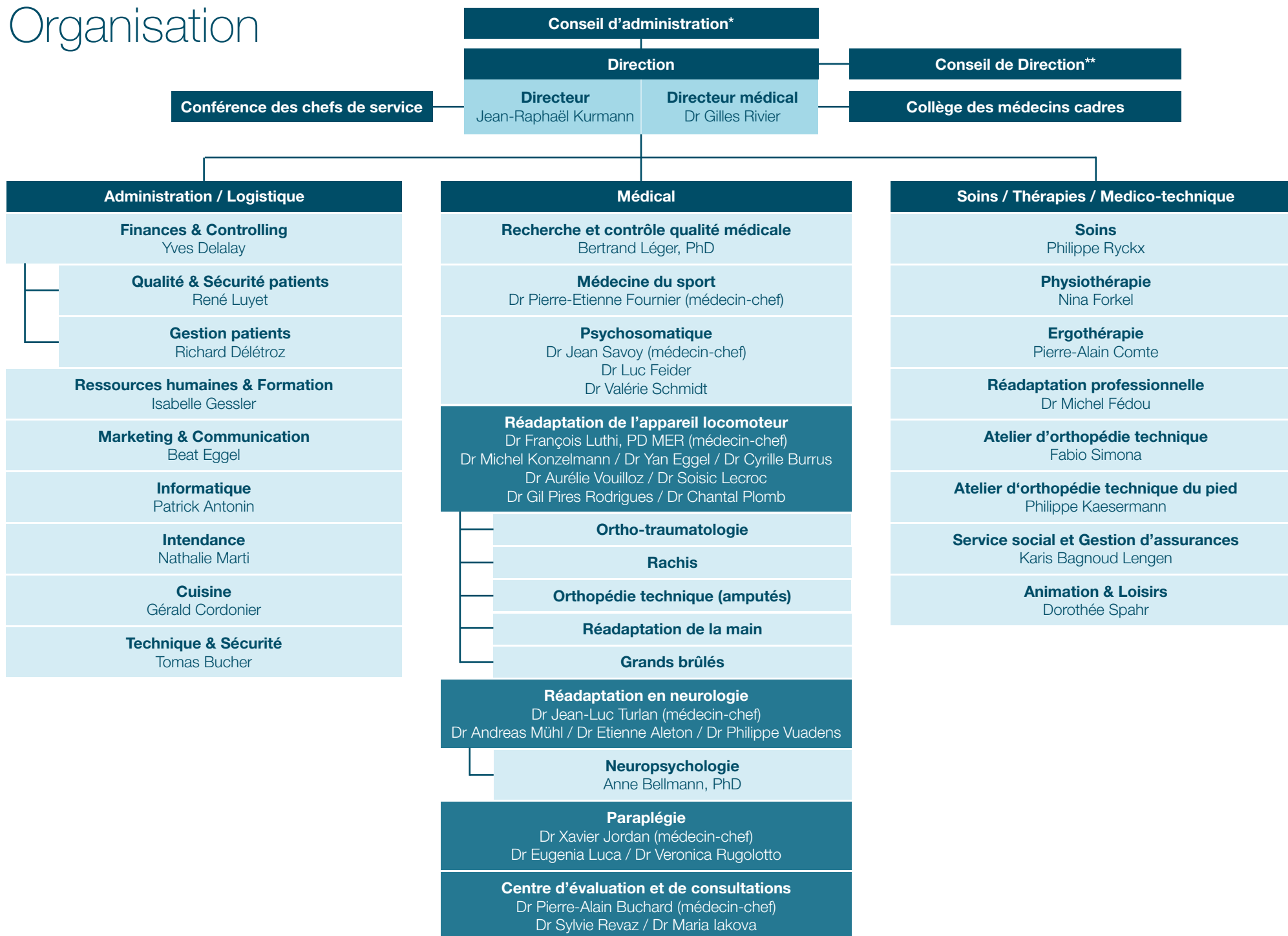
Introduit en 2010 déjà, le système électronique de gestion des incidents a été complètement renouvelé en 2019 pour répondre aux nouvelles exigences en la matière. L'annonce des messages qualité a également été simplifiée et est accessible depuis l'intranet de la Clinique.

Formation sécurité et gestion électronique des documents (GED)

47 collaborateurs CRR ont participé à une formation concernant la sécurité intégrale (sécurité physique, informatique, sécurité des patients et protection des données) pour les nouveaux collaborateurs lors de 10 séances échelonnées tout au long de l'année 2019. Un cours GED a été mis en place pour les collaborateurs ayant démarré leur activité à la Clinique avant l'introduction de cette formation aujourd'hui systématique.



Organisation



* Membres du Conseil d'administration	Président du Conseil d'administration CRR, Membre de la Direction Suva Daniel Roscher
	Vice-Président du CA CRR, Directeur de l'Agence Suva Sion Willy Bregy
	Division médecine des assurances, Responsable groupe médical romand Suva Dr Christophe Pollien
	Chef de la division des immeubles Suva Franz Fischer
	Chef de la division des finances Suva Hubert Niggli (Jusqu'au 30.06.2019)
Invités avec voix consultative	Division des finances Suva, Chef de secteur Hansueli Brügger (Dès le 01.07.2019)
	Directeur CRR Jean-Raphaël Kurmann
Secrétaire du CA CRR	Directeur médical CRR Dr Gilles Rivier
	Collaboratrice état-major du Département prestations et réadaptation Suva Denise Rüegg

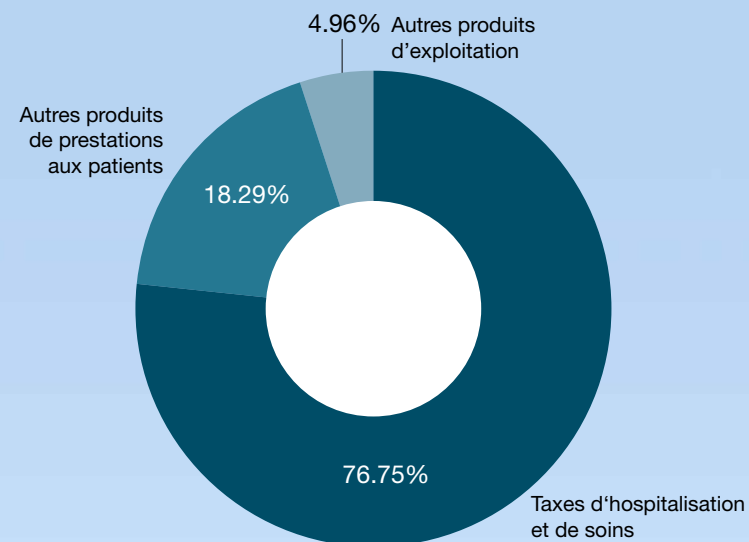
** Conseil de Direction	Directeur Jean-Raphaël Kurmann
	Directeur médical Dr Gilles Rivier
	Directrice adjointe / RH Isabelle Gessler
	Directeur adjoint / Finances Yves Delalay
	Directeur médical adjoint Dr Pierre-Alain Bucharid
	Responsable Qualité et Sécurité patients René Luyet
	Responsable Marketing & Communication Beat Eggel
	Chef Informatique Patrick Antonin
	Infirmier-chef Philippe Ryckx
	Physiothérapeute-chef Nina Forkel
	Médecin-chef, réadaptation en neurologie Dr Jean-Luc Turlan
	Médecin-chef, réadaptation de l'appareil locomoteur Dr François Luthi, PD MER
	Médecin-chef, paraplégie Dr Xavier Jordan



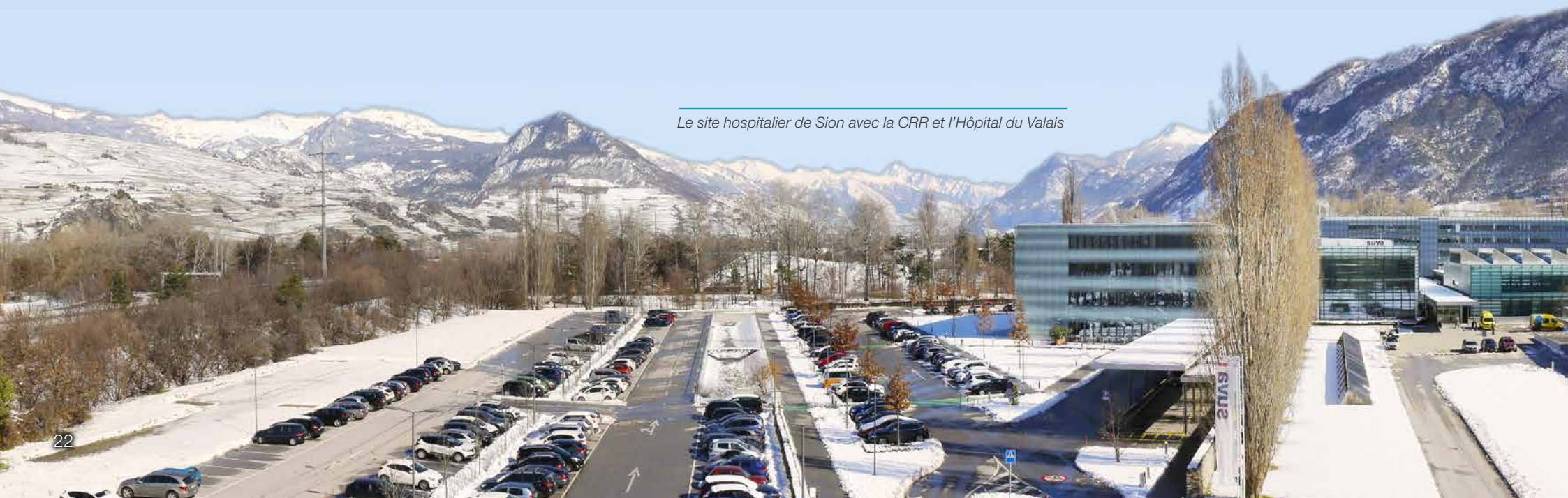
Finances

2019	CHF
Taxes d'hospitalisation et de soins	49 112 678
Autres produits de prestations aux patients	11 702 117
Autres produits d'exploitation	3 175 715
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	63 990 510

Le résultat destiné aux réserves provenant de bénéfices cumulés s'élève à CHF 1 218 078.-



Le site hospitalier de Sion avec la CRR et l'Hôpital du Valais



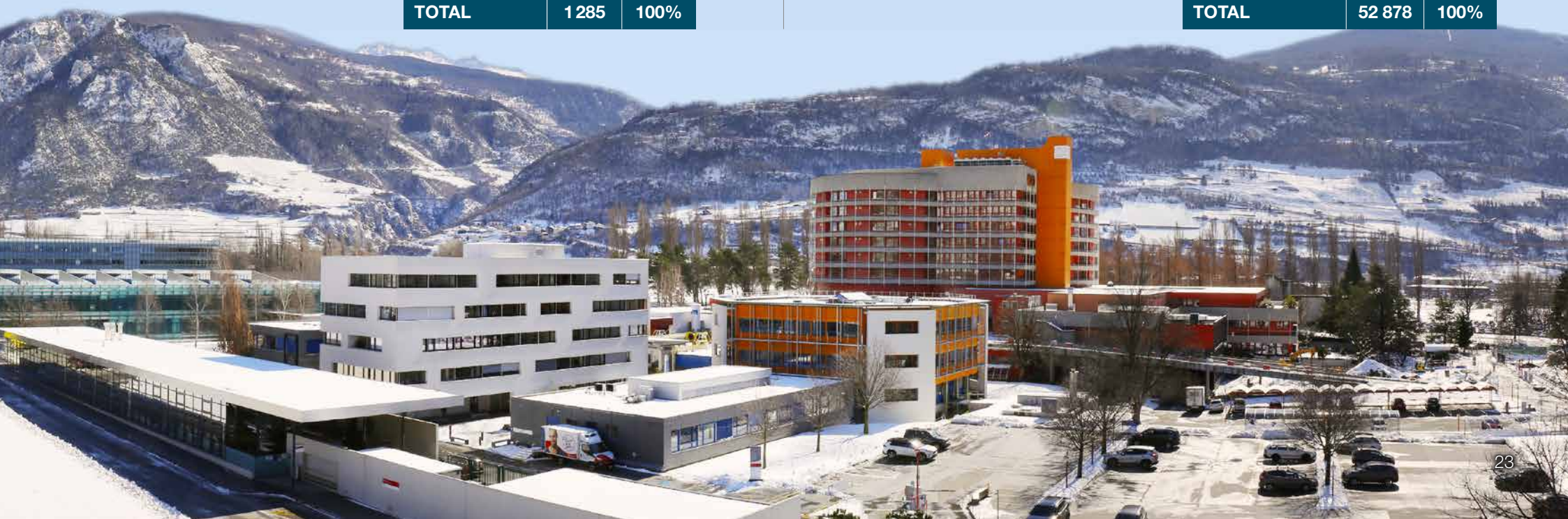
Statistiques patients

Nombre de patients en fonction du type de pathologie

			2019	
Réadaptation de l'appareil locomoteur			923	71.8%
	Ortho-traumatologie	659		
	Rachis	97		
	Orthopédie technique (amputés)	34		
	Grands brûlés	7		
	Main	126		
Réadaptation en neurologie			231	18.0%
	Neurologie	161		
	Traumatisme crânio-cérébraux (TCC)	70		
Paraplégie			131	10.2%
TOTAL			1 285	100%

Nombre de journées d'hospitalisation

			2019	
Réadaptation de l'appareil locomoteur			34 105	64.5%
	Ortho-traumatologie	24 146		
	Rachis	2 779		
	Orthopédie technique (amputés)	2 497		
	Grands brûlés	716		
	Main	3 967		
Réadaptation en neurologie			9 820	18.6%
	Neurologie	6 131		
	Traumatisme crânio-cérébraux (TCC)	3 689		
Paraplégie			8 953	16.9%
TOTAL			52 878	100%

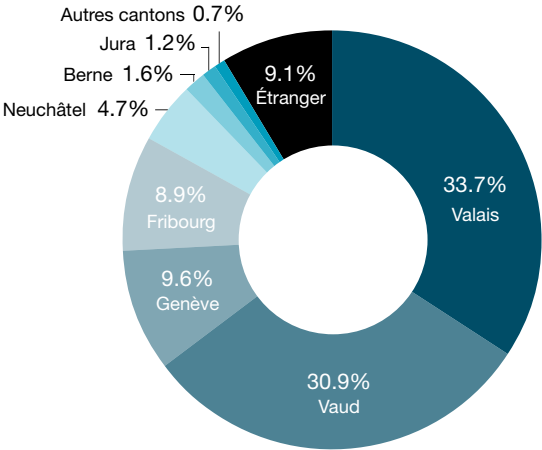


Répartition des patients en fonction du type d'assurance

			2019	
Suva			816	63.5%
	Accidents non-professionnels	402		
	Accidents professionnels	414		
LAMal			376	29.3%
LAA/AI/AMF			93	7.2%
TOTAL			1 285	100%

Provenance des patients stationnaires (lieu de domicile)

	2019
Valais	433
Vaud	397
Genève	123
Fribourg	115
Neuchâtel	61
Berne	20
Jura	16
Autres cantons	9
Étranger	111
TOTAL	1 285

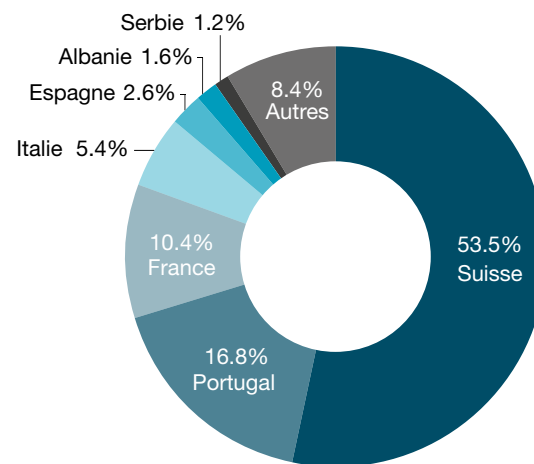


Provenance des patients transférés des hôpitaux aigus

	2019
Hôpital du Valais	134
CHUV	52
Bern Inselspital	27
Hôpital Riviera-Chablais	16
Hôpital de Fribourg	15
Clinique de Valère	9
HUG	8
Autres	54
TOTAL	315

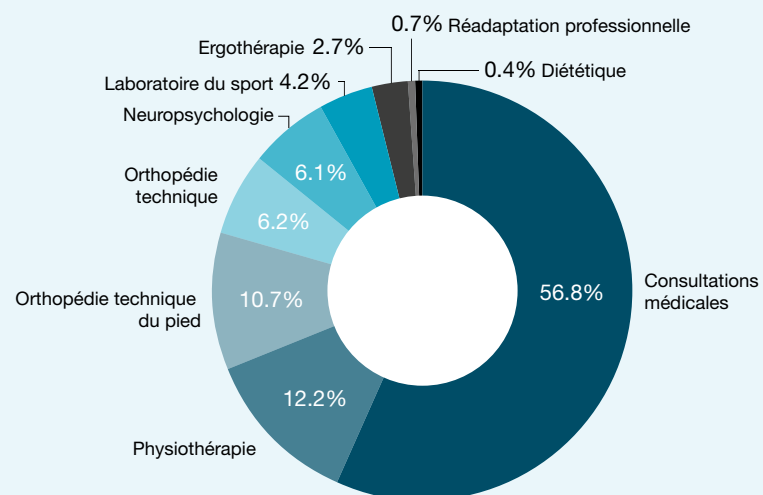
Répartition des patients par nationalité

	2019
Suisse	688
Portugal	216
France	134
Italie	70
Espagne	34
Albanie	20
Serbie	15
Autres	108
TOTAL	1 285



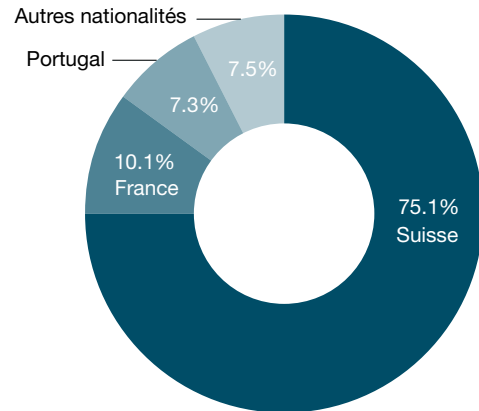
Patients ambulatoires par secteur d'activités

	2019
Consultations médicales	4817
Physiothérapie	1033
Orthopédie technique du pied	908
Orthopédie technique	527
Neuropsychologie	516
Laboratoire du sport	354
Ergothérapie	230
Réadaptation professionnelle	57
Diététique	36
TOTAL	8 478

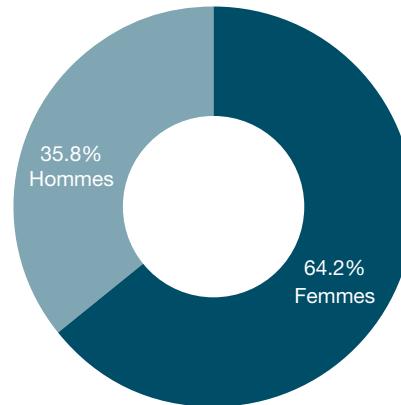


Statistiques des ressources humaines

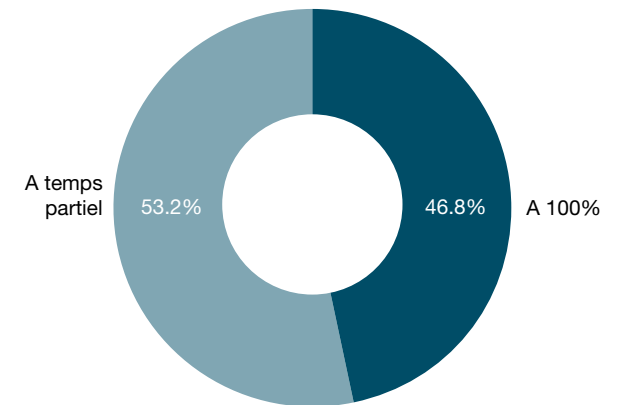
Nationalités : chiffres au 31.12.2019



Répartition H/F :



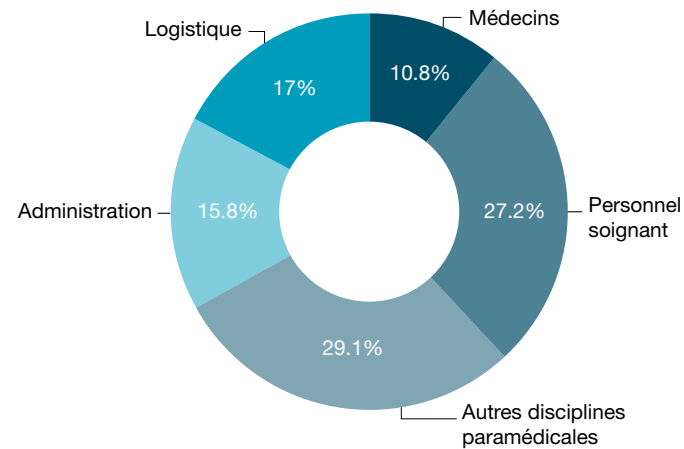
Collaborateurs à plein temps / à temps partiel



Répartition de l'effectif en EPT :

(équivalents plein temps en moyenne sur l'année 2019)

Médecins	35
Personnel soignant	88
Autres disciplines paramédicales	94
Administration	51
Logistique	55
TOTAL	323



Moyenne d'âge	41.5
Années d'ancienneté en moyenne	8.6
Taux de rotation (taux net, sans les départs à la retraite)	5.75%

Activités scientifiques

Publications 2019

1. Anderson CE, Chamberlain JD, Jordan X, Kessler TM, Luca E, Möhr S, Pannek J, Schubert M, Brinkhof MWG; SwiSCI Study Group. **Bladder emptying method is the primary determinant of urinary tract infections in patients with spinal cord injury: results from a prospective rehabilitation cohort study.** BJU Int. 2019 Feb;123(2):342-352
2. Bassolino M, Bouzerda-Wahlen A, Moix V, Bellmann A, Herbelin B, Serino A, Blanke. **O You or me? Disentangling perspectival, perceptual, and integrative mechanisms in heterotopagnosia.** Cortex. 2019 Jun 15;120:212-222
3. Benaim C, Blaser S, Léger B, Vuistiner P, Luthi F. **Minimal clinically important difference estimates of 6 commonly-used performance tests in patients with chronic musculoskeletal pain completing a work-related multidisciplinary rehabilitation program BMC.** Musculoskelet Disord. 2019 Jan 5;20(1):16
4. Benhissen Z, Benaim C. **Leg pain: differential diagnosis and treatment.** Rev Med Suisse. 2019 Jan 23;15(635):216-220. French
5. Benhissen Z, Konzelmann M, Vuistiner P, Léger B, Luthi F, Benaim C. **Determining the minimal clinically important difference of the hand function sort questionnaire in vocational rehabilitation.** Ann Phys Rehabil Med. 2019 May;62(3):155-160
6. Bossuyt FM, Arnet U, Cools A, Rigot S, de Vries W, Eriks-Hoogland I, Boninger ML; SwiSCI Study Group. **Compensation strategies in response to fatiguing propulsion in wheelchair users: Implications for shoulder injury risk.** Am J Phys Med Rehabil. 2019 Jul 15
7. Buchard PA. **Travail et lombalgie: y a-t-il une cible thérapeutique?** Rev Med Suisse. 2019 Jan 30;15(636):272-273. French
8. Buzzell A, Chamberlain JD, Gmünder HP, Hug K, Jordan X, Schubert M, Brinkhof MWG; SwiSCI study group. **Survival after non-traumatic spinal cord injury: evidence from a population-based rehabilitation cohort in Switzerland Spinal Cord.** 2019 Apr;57(4):267-275
9. Chamberlain JD, Buzzell A, Gmünder HP, Hug K, Jordan X, Moser A, Schubert M, Zwahlen M, Brinkhof MWG; **SwiSCI cohort study and the Swiss National Cohort Excess burden of a chronic disabling condition: life lost due to traumatic spinal cord injury in a Swiss population-based cohort study.** Int J Public Health. 2019 Sep;64(7):1097-1105
10. Chamberlain JD, Buzzell A, Gmünder HP, Hug K, Jordan X, Moser A, Schubert M, Zwahlen M, Brinkhof MWG; the SwiSCI Study Group and the Swiss National Cohort. **Comparison of All-Cause and Cause-Specific Mortality of Persons with Traumatic Spinal Cord Injuries to the General Swiss Population: Results from a National Cohort Study Neuroepidemiology.** 2019;52(3-4):205-213
11. Coscia M, Wessel MJ, Chaudary U, Millán JDR, Micera S, Guggisberg A, Vuadens P, Donoghue J, Birbaumer N, Hummel FC. **Neurotechnology-aided interventions for upper limb motor rehabilitation in severe chronic stroke.** Brain. 2019 Aug 1;142(8):2182-2197
12. Dayer CF, Luthi F, Le Carré J, Vuistiner P, Terrier P, Benaim C, Giacobino JP, Léger B. **Differences in the miRNA signatures of chronic musculoskeletal pain patients from neuropathic or nociceptive origins.** PLoS One. 2019 Jul 5;14(7):e0219311

13. Estoppey J, Léger B, Vuistiner P, Sartori C, Kayser B. **Low- and High-Altitude Cortisol Awakening Responses Differ Between AMS-Prone and AMS-Resistant Mountaineers.** High Alt Med Biol. 2019 Jul 19
14. Fekete C, Siegrist J, Post MWM, Brinkhof MWG; SwiSCI Study Group. **Productive activities, mental health and quality of life in disability: exploring the role enhancement and the role strain hypotheses.** BMC Psychol. 2019 Jan 8;7(1):1
15. Fekete C, Siegrist J, Post MWM, Tough H, Brinkhof MWG; SwiSCI Study Group. **Does engagement in productive activities affect mental health and well-being in older adults with a chronic physical disability? Observational evidence from a Swiss cohort study.** Aging Ment Health. 2019 Feb 21:1-8
16. Finger ME, Wicki-Roten V, Leger B, Escorpizo R. **Cross-Cultural Adaptation of the Work Rehabilitation Questionnaire (WORQ) to French: A Valid and Reliable Instrument to Assess Work Functioning.** J Occup Rehabil. 2019 Jun;29(2):350-360
17. Gross-Hemmi MH, Post MWM, Bienert S, Chamberlain JD, Hug K, Jordan X, Scheel-Sailer A, Weiss A, Brinkhof MWG; SwiSCI Study Group. **Participation in People Living With Spinal Cord Injury in Switzerland: Degree and Associated Factors Arch Phys Med Rehabil.** 2019 Apr 24. pii: S0003-9993(19)30258-8
18. Karatzios C, Loiret I, Luthi F, Leger B, Le Carre J, Saubade M, Muff G, Benaim C. **Transcultural adaptation and validation of a French version of the Prosthetic Limb Users Survey of Mobility 12-item Short-Form (PLUS-M/FC-12) in active amputees.** Ann Phys Rehabil Med. 2019 May;62(3):142-148
19. Luthi F, Buchard PA, Cardenas A, Favre C, Fédou M, Foli M, Savoy J, Turlan JL, Konzelmann M. **Complex regional pain syndrome.** Rev Med Suisse. 2019 Feb 27;15(640):495-502. French
20. Terrier P. **Complexity of human walking: the attractor complexity index is sensitive to gait synchronization with visual and auditory cues.** PeerJ. 2019; 7: e7417. Published online 2019 Aug 1
21. Philippoussian R, Luthi F, Farron A, Pichonnaz C. **Update on the rehabilitation following anatomic and reverse total shoulder arthroplasty.** Rev Med Suisse. 2019 Jul 10;15(657):1340-1349. French
22. Reynard F, Christe D, Terrier P. **Postural control in healthy adults: Determinants of trunk sway assessed with a chest-worn accelerometer in 12 quiet standing tasks.** PLoS One. 2019 Jan 23;14(1):e0211051
23. Rogan S, Taeymans J, Bangerter C, Simon S, Terrier P, Hilfiker R. **Influence of single and dual tasks on gait stability and gait speed in the elderly: An explorative study.** Z Gerontol Geriatr. 2019 Feb;52(1):23-27
24. Ronca E, Miller M, Brinkhof MWG; SwiSCI Study Group. **Poor adherence to influenza vaccination guidelines in spinal cord injury: results from a community-based survey in Switzerland.** Spinal Cord. 2019 Aug 1
25. Scholz-Odermatt SM, Luthi F, Wertli MM, Brunner F. **Direct Health Care Cost and Work Incapacity Related to Complex Regional Pain Syndrome in Switzerland: A Retrospective Analysis from 2008 to 2015.** Pain Med. 2019 Mar 8. pii: pnz030

26. Schwegler U, Nützi M, Marti A, Trezzini B; SwiSCI study group. **Pre- and post-injury job type distributions of individuals with SCI in relation to structural changes in the labor market: A comparative analysis based on findings from the Swiss Spinal Cord Injury Cohort Study.** J Spinal Cord Med. 2019 Feb 4;1-12
27. Terrier P, Praz C, Le Carré J, Vuistiner P, Léger B, Luthi F. **Influencing walking behavior can increase the physical activity of patients with chronic pain hospitalized for multidisciplinary rehabilitation: an observational study BMC Musculoskeletal Disord.** 2019 May 4;20(1):188
28. Trezzini B, Brach M, Post M, Gemperli A; SwiSCI Study Group. **Prevalence of and factors associated with expressed and unmet service needs reported by persons with spinal cord injury living in the community Spinal Cord.** 2019 Jun;57(6):490-500
29. Zürcher C, Tough H, Fekete C; SwiSCI Study Group. **Mental health in individuals with spinal cord injury: The role of socioeconomic conditions and social relationships.** PLoS One. 2019 Feb 20;14(2):e0206069
30. Liechti MD, van der Lely S, Stalder SA, Anderson CE, Birkhäuser V, Bachmann LM, Brinkhof MWG, Curt A, Jordan X, Leitner L, Mehnert U, Möhr S, Pannek J, Schubert M, Kessler TM; TAsCI Study Group. **Update from TAsCI, a Nationwide, Randomized, Sham-controlled, Double-blind Clinical Trial on Transcutaneous Tibial Nerve Stimulation in Patients with Acute Spinal Cord Injury to Prevent Neurogenic Detrusor Overactivity.** Eur Urol Focus. 2019 Oct 7. pii: S2405-4569(19)30295-0
31. Wicky G, Bellmann A. **Neuropsychological rehabilitation focused on a daily activity in an extremely severe brain-injured patient.** Applied and Clinical Neuropsychology, Volume 3, Fall 2019

“

Avec **31 articles** publiés dans des revues scientifiques internationales, 2019 fut une année exceptionnelle en termes de recherche.

”

Présentations 2019

1. Vuistiner P, Praz C, Konzelmann M, Léger B, Luthi F. **The use of pain medications is associated with biopsychosocial factors in patients with chronic musculoskeletal pain.** Congrès SOFMER Bordeaux 2019
2. Wetzel A, Burrus C, Turlan J-L, Aleton E, Luthi F, Konzelmann M. **Rééducation de l'appareil locomoteur versus neurologique : Comment ne pas tomber dans le piège de mettre les patients dans des cases ?** Poster SOFMER 2019
3. Konzelmann M, Burrus C, Luthi F. **L'intolérance au froid après traumatismes de la main : prévalence, évaluation et prise en charge. Une revue complète et pratique.** Poster SOFMER 2019
4. Hadj-Henni K, Eggel Y, Burrus C, Luthi F, Konzelmann M. **Syndrome des loges chronique des avant-bras. Un diagnostic inhabituel. A propos de 3 cas.** Poster SOFMER 2019
5. Bertero GH, Konzelmann M. **Suva-INAIL: differenze fra i sistemi sanitari elvetico ed italiano in caso di infortunio di un assistico che lavora o risiede in Svizzera.** Poster Congrès italien de médecine générale. Florence, Novembre 2019
6. Bertero G, Konzelmann M. **Funzionamento del sistema di assicurazione degli infortuni in Svizzera ed il ruolo della Suva.** Poster Congrès italien de médecine générale. Florence, Novembre 2019
7. Benchouk S, Buchard P-A, Luthi F. **Un Syndrome Douloureux Régional Complexe migrant et multifocal, révélé par l'imagerie et traité avec succès par Bisphosphonates.** Congrès SOFMER Bordeaux 2019
8. Dayer C, LeCarré J, Vuistiner P, Benaim C, Luthi F, Giacobino J-P, Léger B. **Différences d'expression des microARN circulants chez des patients souffrant de douleurs chroniques post-traumatiques d'origine neuropathique ou nociceptive.** Congrès SOFMER Bordeaux 2019
9. Luthi F, Steinmetz S, Brügger A, Léger B, Vouilloz A, Borens O, Vuistiner P. **Survival at 5 years after Gritti-Stokes or Transfemoral amputations due to limb ischemia: predictors for mortality.** Congrès SOFMER Bordeaux 2019
10. Luthi F, Zuchuat E, Léger B, Benaim C, Vuistiner P. **Patient Acceptable Symptom State (part 1): what thresholds can we propose for questionnaires used in the management of chronic musculoskeletal pain?** Congrès SOFMER Bordeaux 2019
11. Luthi F, Zuchuat E, Vuistiner P, Benaim C, Léger B. **Patient Acceptable Symptomatic State (Part 2) and Global Impression of Change: what are the biopsychosocial factors associated with these two concepts in rehabilitation for chronic musculoskeletal pain?** Congrès SOFMER Bordeaux 2019
12. Burrus C, Vuistiner P, Rivier G, Léger B, Luthi F. **Persistence is related to better performance-based measures in patients with chronic musculoskeletal pain.** Congrès SOFMER Bordeaux 2019
13. Brügger A, Borens O, Luthi F, Vuistiner P, Steinmetz S. **Survie à long-terme à 5 ans après une amputation du membre inférieur au-dessus du genou due à une insuffisance vasculaire : prédicteurs de mortalité.** SOFCOT 2019, 94th Congrès annuel, Paris, France
14. Brügger A, Borens O, Vuistiner P, Luthi F, Steinmetz S. **Long-term survival at 5 years after above the knee amputation due to vascular insufficiency: Predictors for mortality.** Swiss Orthopaedics 2019, 79th Congrès annuel, Baden, Suisse

Distinctions et promotions 2019

Distinctions



Dr Chantal Plomb, Diplôme de formation postgraduée en médecine du sport
Dr Gil Pires, Certificat de formation approfondie interdisciplinaire en médecine du sport SSMS
Guillaume Bétrisey, Psychologue spécialiste en psychologie du sport FSP
Alexis Prévost, CAS en conduite opérationnelle d'équipe sanitaire et sociale HES-SO
Geneviève Roh, CAS de praticienne formatrice HES-SO
Caroline Michel, CAS en prise en charge interdisciplinaire des plaies et cicatrisation HES-SO
Sophie Grand, CAS en prise en charge interdisciplinaire des plaies et cicatrisation HES-SO
Jessica Tornay, CAS en prise en charge interdisciplinaire des plaies et cicatrisation HES-SO
Estelle Schmid, CAS en thérapies manuelles HES-SO
Sarah Vialatte, Kinésithérapie du sport expert
Morgane Virchaux, Certificat modulaire soutenir des processus d'apprentissage individuels
Yannick Tellier, Diplôme d'Université de prise en charge globale du pied diabétique
Pierre-Antoine Mayor, Chargé de sécurité en protection incendie Swiss Safety Center
Steve Pralong, Chef de la restauration collective avec diplôme fédéral
Stéphane Morel, Maître socioprofessionnel diplômé ES
Marisa Sierro, CFC de cuisinière - première au classement cantonal
Simon Gaillard, CFC de cuisinier en diététique
Kenza Norzi, CFC d'assistante en soins et santé communautaire
Lisa Ribeiro da Silva, CFC d'assistante en soins et santé communautaire
Amandine Roh, Certificat de maturité professionnelle
Nadja Läuchli, CFC d'employée de commerce

Promotions



Jessica Zambaz, Coordinatrice en planification
Manuschka Rion, Assistante en soins et santé communautaire
Danijela Trandafilovic, Collaboratrice à l'intendance, référente de la distribution de matériel et produits
Esmeralda Neves Tavares, Collaboratrice à l'intendance, référente de la formation pour le service
Olinda Ferreira, Référente de la lingerie
Barbara Stäuble, Physiothérapeute spécialisée
Dr Jérôme Tirefort, Médecin assistant aîné avec titre FMH

Clinique romande de réadaptation

Av. Grand-Champsec 90
Case postale 352
CH-1951 Sion

T. +41 27 603 30 30

info@crr-suva.ch
www.crr-suva.ch

