

# Meine Reha

Informationsbroschüre für  
Ihren Aufenthalt



**suva**



**crr sion**  
clinique romande de réadaptation



# Herzlich willkommen

Wir freuen uns, Sie bei uns in der Clinique romande de réadaptation begrüßen zu dürfen.

In der nachfolgenden Broschüre haben wir für Sie alle wichtigen Informationen zu Ihrem Aufenthalt zusammengefasst. Falls Sie Fragen haben oder etwas unklar ist, helfen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerne weiter.

Unser Pflorgeteam :

- analysiert gemeinsam mit Ihnen, wo Sie Schwierigkeiten haben und achtet darauf, Sie individuell zu betreuen ;
- bietet Ihnen eigens auf Sie zugeschnittene Therapien ;
- unterstützt Sie beim Wiedereinstieg in Ihren Familien- und Berufsalltag.

Ihr Aufenthalt in der Clinique romande de réadaptation (CRR) bedingt, dass Sie aktiv an den Therapien mitmachen. Damit Ihre Rehabilitation erfolgreich verläuft, sind wir auf Ihre Mithilfe und die Mithilfe Ihres Umfelds angewiesen!

Wir wünschen Ihnen einen erfolgreichen und angenehmen Aufenthalt bei uns.

Die Direktion



Bienvenue

## Inhaltsverzeichnis

06	Klinik-Charta
07	Die Klinik und ihre Umgebung
08	Anreise
10	Zimmer und Ausstattung
12	Persönliche Gegenstände
13	Bargeld und Wertgegenstände
14	Telefon und Internet
15	Brief- und Paketpost
16	Klinik-Plan
18	Restaurant und Cafeteria
19	Kleidung und Benehmen
20	Gesundheit und Sicherheit
22	Therapie und Pflege
23	Sozialberatung
24	Patientenbesuche
25	Ausflüge
26	Freizeit
27	Ihre Meinung
28	Freiwillige
29	Ein Gehör für Spirituelles
30	Ihre Rechte als Patient / Patientin
31	Verstoss gegen die Klinikregeln

# Klinik-Charta

## Mission

Jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin der Clinique romande de réadaptation setzt sich direkt oder indirekt dafür ein, dass sich der Patient oder die Patientin aktiv an allen Lebensbereichen beteiligen kann. Dabei wird Interdisziplinarität gross geschrieben.

## Werte

Bei der Ausübung ihrer Tätigkeit stehen für die Mitarbeitenden Berufsethik, gegenseitiger Respekt, Loyalität, Rücksicht und die Sicherheit der Patienten jederzeit an oberster Stelle.

## Vision

Über einen umfassende Ansatz und eine regelmässige Evaluierung der eigenen Arbeit verpflichtet sich der Mitarbeiter oder die Mitarbeiterin, Dienstleistungen auf hohem Niveau zu erbringen, sodass die Klinik ihre Leaderposition im Bereich der Rehabilitation stärken und entwickeln kann.



# Die Klinik und ihre Umgebung

Die Clinique romande de réadaptation (CRR) befindet sich in der Walliser Kantonshauptstadt Sitten in unmittelbarer Nähe zum Spital Sitten, genauer gesagt auf dem Gelände von Champsec. Die Nähe zu einem Akutspital ermöglicht eine enge Zusammenarbeit, aus der sich interessante und konstruktive Synergien entwickelt haben. So profitiert die Klinik beispielsweise von den Infrastrukturen des Spitals (wie Radiologie oder Operationssäle), während das Spital im Gegenzug die therapeutischen Leistungen der Klinik nutzt.

Die CRR und das Spital sind durch eine gedeckte Galerie verbunden, dank der man rasch von einem Gebäude zum anderen gelangt. Im Spital stehen Ihnen verschiedene Angebote und Dienstleistungen zur Verfügung, darunter ein **Bancomat**, ein **Blumengeschäft**, ein **Coiffeurgeschäft** sowie eine **Kapelle**. Beim Empfang erfahren Sie die genauen Öffnungszeiten.

Falls Ihnen Ihr Arzt Ausflüge erlaubt, lohnt sich ein Besuch der Stadt Sitten mit ihren verschiedenen Sehenswürdigkeiten, Einkaufsmöglichkeiten und Freizeitbeschäftigungen.





# Anreise

## Ihre Anreise

Benutzen Sie für Ihre Anreise zur Klinik doch bitte nach Möglichkeit die öffentlichen Verkehrsmittel.

Den Fahrplan finden Sie online auf [www.sbb.ch/fahrplan](http://www.sbb.ch/fahrplan) (Destination « Sion, SUVA »).

## Privatfahrzeug

Falls Sie mit Ihrem Privatfahrzeug anreisen, steht Ihnen unser kostenloser Parkplatz zur Verfügung. Beachten Sie die Signalisation und halten Sie sich an die Geschwindigkeitsbegrenzungen, die auf unserem Areal gelten.

Aus versicherungstechnischen Gründen ist es Ihnen während Ihres Aufenthalts untersagt, Ihr Fahrzeug zu benutzen. Mit Zustimmung Ihres Arztes sind Ausnahmen möglich.

Für Schäden oder Diebstähle auf dem Parkplatz lehnt die Klinik jegliche Haftung ab.

## Rückerstattung der Reisekosten

Wenn Sie bei der Suva versichert sind, wird Ihnen das SBB Ticket der 2. Klasse (Hin- und Rückfahrt, inklusive Busticket) zurückerstattet.

Dauert Ihr Aufenthalt bei uns länger als 4 Wochen übernimmt die Suva alle 3 Wochen die Reisekosten, damit Sie das Wochenende bei sich zu Hause verbringen können.

Die Rückerstattung der Kosten wird nach Ihrem Aufenthalt durch die Filiale, die für Ihr Dossier zuständig ist, durchgeführt. Die Kosten werden direkt auf Ihr Bank- oder Postkonto überwiesen.

Sollten Sie nicht bei der Suva versichert sein, erkundigen Sie sich bitte bei Ihrem Versicherer, ob er diese Leistungen übernimmt.

# Zimmer und Ausstattung

Die Clinique romande de réadaptation bietet Ihnen moderne und geräumige **Zweibett-Zimmer** mit Balkon. Jedes Zimmer ist mit einem abschliessbaren Schrank ausgestattet.

Wir stellen Ihnen einen eigenen Fernseher mit Kopfhörern zum Ausleihen zu Verfügung. Sie erhalten Zugriff auf eine grosse Auswahl an TV-Sendern in verschiedenen Sprachen.



Natürlich dürfen Sie gerne Ihren eigenen Radioapparat oder CD-Player verwenden. **Spielkonsolen, DVD-Player oder persönliche TV-Geräte dürfen nicht mitgebracht werden.**

Die Verwendung von Drohnen oder anderen ferngesteuerten Flugobjekten ist auf dem Klinikareal und rund um die Klinik verboten.

Für Schäden, die an persönlichen Geräten entstehen, lehnt die Klinik jegliche Haftung ab.

Aus organisatorischen und sicherheitstechnischen Gründen erfolgen Zimmerwechsel nur mit Zustimmung des Arztes.

Das für den Unterhalt zuständige Personal repariert rasch und unkompliziert kleinere Defekte in Ihrem Zimmer.

Sollten Sie in Ihrem Zimmer also Mängel oder Schäden feststellen, melden Sie dies bitte dem Pflegepersonal. Bei Mängel oder Schäden in den Gemeinschaftsräumen wenden Sie sich an den Empfang.

Da in unserer Klinik ab 21:30 Uhr Nachtruhe gilt, sind alle Patientinnen und Patienten gebeten, sich dann in ihr Zimmer zu begeben. Falls Sie gerne noch länger Musik hören oder fernsehschauen möchten, verwenden Sie bitte Kopfhörer, um niemanden zu stören.

# Persönliche Gegenstände

Nachfolgend haben wir die persönlichen Gegenstände aufgelistet, die Sie während Ihres Aufenthalts bei uns benötigen werden :

- Ihre üblichen Medikamente :
  - Teilen Sie dem Pflegepersonal bei Ihrer Ankunft mit, welche Medikamente Sie dabei haben ;
  - Nehmen Sie während Ihres Aufenthalts nur jene Medikamente ein, die Ihnen von den Klinikärzten verschrieben und sowohl für die Dauer des Klinikaufenthaltes als auch für die Wochenendurlaube abgegeben werden ;
  - Wenden Sie sich vor dem Einnehmen der Medikamente ans Pflegepersonal, falls Sie Zweifel zu den verordneten Arzneimitteln haben ;
- die Röntgen-Unterlagen ;
- die Unterlagen zur Finanzierung von Hilfsmitteln ;
- einen Personalausweis ;
- die Krankenversicherungskarte ;
- das Unfallmeldeblatt ;
- die AHV-Ausweiskarte ;
- Toilettenartikel ;
- Unterwäsche ;
- Sportbekleidung ;
- Badehose / Badeanzug ;
- Sportschuhe ;
- Regenjacke ;
- Wecker ;
- Bademantel ;
- Ihre persönlichen orthopädischen Schuhe oder Geräte ;
- Spezifische Inkontinenzhilfen für eine Woche (z. B. Sonden, Urinalkondome, Kolostomie- und Urostomiebeutel, usw.)

# Bargeld und Wertgegenstände

Ihre Versicherung übernimmt die Kosten für Ihren Klinikaufenthalt gemäss Tarifvereinbarung. Darin eingeschlossen sind die Kosten für Behandlung, Unterkunft und Mahlzeiten.

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie eine **Prepaid-Karte**, die an unserem Automaten aufgeladen werden kann (mit Bargeld, EC- oder Kreditkarte). Die Karte dient als Zahlungsmittel beim Kiosk, der Cafeteria, den Getränkeautomaten und für die Telefongebühren. Beim Austritt erhalten Sie den Restsaldo zurückerstattet.

**Bewahren Sie bitte keine Wertgegenstände oder grosse Geldsummen in Ihrem Zimmer auf. Im Falle eines Diebstahls lehnen wir jegliche Haftung ab.** Ihre Wertsachen können Sie gerne beim Empfang abgeben – wir bewahren diese Objekte in unserem Safe auf.



# Telefon und Internet



Die Prepaid-Karte benötigen Sie ebenfalls für den Telefonanschluss in Ihrem Zimmer.

Während den Therapien werden nur dringende Anrufe durchgestellt. Die Verwendung von mobilen Geräten (Mobiltelefone oder Musikträger) ist untersagt.

In Ihrer Freizeit dürfen Sie mit der Zustimmung Ihres Arztes Ihren **Laptop** oder Ihr **Tablet** benutzen. Sie erhalten kostenlos Zugriff auf unser **WLAN**.

# Brief- und Paketpost

Falls Sie auf den Etagen L1, P2 oder P3 (Orthopädie) logieren, erhalten Sie einen **Schlüssel**, mit dem Sie Ihr Postfach neben dem Empfang öffnen können. Ihre Post wird jeden Morgen zugestellt. Pakete und Einschreiben können am Empfang abgeholt werden.

Patientinnen und Patienten der Etagen L2 (Traumatologie), L3 (Neurologie) und L4 (Paraplegie) erhalten ihre Post direkt aufs Zimmer.

Beim Empfang können Sie Briefe für den Versand abgeben.



# Klinik-Plan

## GEBÄUDE P

	Forschung	1. Stock	P01-32
---	-----------	----------	--------

## GEBÄUDE A

	Ärztliche Konsultationen	Parterre	
	Psychosomatik	2. Stock	A02-12 à 17
	Empfang – Briefkasten	Parterre	
	Sozialberatung	Parterre	A00-10/18/20/22

## GEBÄUDE T

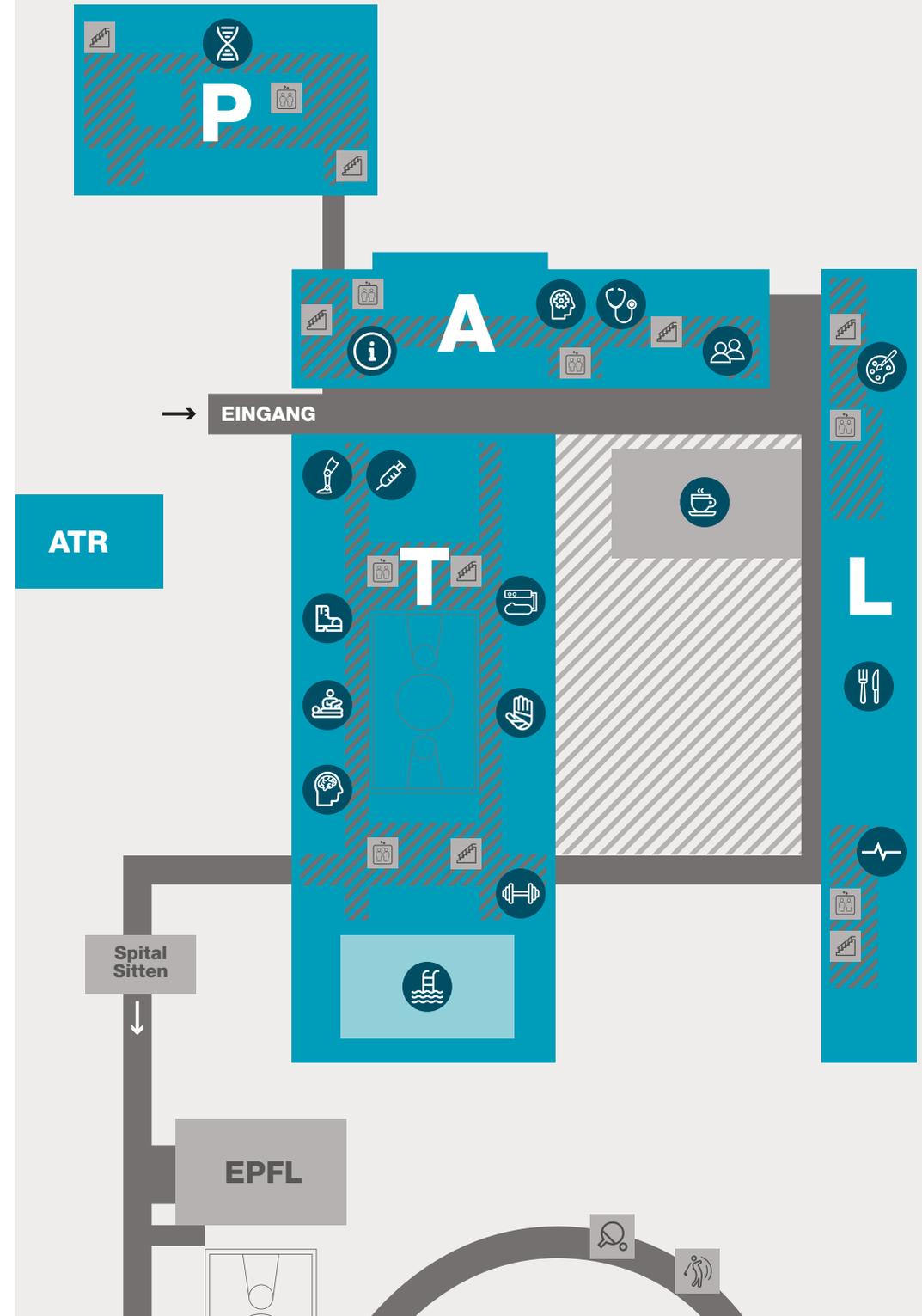
	Orthopädietechnische Werkstatt	Parterre	T00-01 à 04
	Orthopädie-schuhtechnische Werkstatt	-1. Stock	TS1-04
	Densitometrie	-1. Stock	TS1-34
	Ergotherapie	Parterre	T00-28 à 39
	MTT (Fitness)	-1. Stock	TS1-40
	Neuropsychologie	Parterre	T00-08 à 14
	Physiotherapie	-1. Stock	T01-01 à 13
	Therapiebad	Parterre	
	Ambulatorium	Parterre	T00-03

## GEBÄUDE L

	Animationen und Freizeitangebote	Parterre	
	ENMG	Parterre	L00-07
	Restaurant	Parterre	

Erklärung zu den Bezeichnungen

Beispiel: A02-14 (A = Gebäude | 02 = 2. Etage | 14 = Raumnummer)



# Restaurant und Cafeteria

Wir freuen uns, Sie in unserem **Restaurant** begrüßen zu dürfen, wo Ihnen unser Gastro-Team ebenso abwechslungsreiche wie schmackhafte Menüs serviert.

Sie haben die Wahl zwischen :

- Mittagessen :
  - Tagesmenü, Suppe, Salat und Dessert ;
  - Menü « Fourchette verte » ;
  - vegetarisches Menü ;
  - 1x wöchentlich kulinarische Spezialität ;
  - Möglichkeit, Ihre Mahlzeit in Absprache mit dem Koch individuell zusammenzustellen.
- Abendessen :
  - Tagesmenü, Suppe, Salat und Dessert ;
  - leichtes Menü ;
  - vegetarisches Menü ;
  - Café complet (auf Bestellung bis Mittag) ;
  - Möglichkeit, Ihre Mahlzeit in Absprache mit dem Koch individuell zusammenzustellen.

Falls Ihnen die Mahlzeiten aufs Zimmer gebracht werden, stimmen wir die Menüs auf Ihre Bedürfnisse ab.

Sollten Sie beim Essen Hilfe benötigen, hilft Ihnen unser Personal gerne.

Die Tagespauschale, die von Ihrer Versicherung übernommen wird, enthält die 3 Hauptmahlzeiten. Allfällige Extras müssen mit Ihrer Prepaid-Karte bezahlt werden.



Natürlich steht Ihnen auch täglich unsere liebevoll eingerichtete **Cafeteria** zur Verfügung. Hier erhalten Sie eine grosse Auswahl an frischen Sandwiches, Getränken und **Kioskartikeln**.

# Kleidung und Benehmen

Die grundlegenden Benimm- und Anstandsregeln sind sowohl von den Patienten wie auch von den Klinikmitarbeitenden zu befolgen. **Wenn Sie sich in den Gemeinschaftsräumen, d.h. insbesondere im Restaurant und der Cafeteria aufhalten, achten Sie bitte auf korrekte Kleidung.** Beschimpfungen oder Beleidigungen sind ebenso verboten wie Streitereien oder Raufereien. Bei Schlägereien oder Gewaltanwendung wird die Polizei eingeschaltet, was juristische Konsequenzen zur Folge haben kann.

Wir bitten Sie, die Gemeinschaftsräume in sauberem Zustand zu halten und das zur Verfügung gestellte Mobiliar sorgsam zu nutzen. Personen, die absichtlich Sachschäden verursachen, machen sich strafbar und haben die entstandenen Kosten zu tragen. Das Material, das in den Werkstätten, den Ateliers, den Turnhallen und Gemeinschaftsräumen zur Verfügung gestellt wird, ist mit Sorgfalt und Respekt zu benutzen. Das Material muss zurückgegeben werden. Andernfalls kann ein Verfahren eröffnet werden.

Innerhalb des Klinikareals werden keine Geldgeschäfte, Verkäufe oder Geldspiele toleriert. Es dürfen keine Werbepлакate diesbezüglich angebracht werden.

Es dürfen keine Waffen in die Klinik mitgebracht werden.

Die Glaubens- und Religionsfreiheit von jedem und jeder ist zu respektieren. Plakate und Treffen politischer Natur sind nicht zugelassen.

Wir bitten Sie, die Grünflächen, Alleen, Parkplätze und Terrassen sauber zu halten. Littering ist verboten.

# Gesundheit und Sicherheit

Ihre Sicherheit hat für uns oberste Priorität. Deshalb bitten wir Sie :

- eine Pflegefachperson hinzuzuziehen, falls Sie Mühe haben, sich fortzubewegen ;
- der Pflegeabteilung allfällige Allergien bei Ihrer Ankunft mitzuteilen ;
- die Hygieneempfehlungen des Spitals zu beachten.

Da einige Therapien im Therapiebad stattfinden, bitten wir Sie, Ihren Arzt und Physiotherapeuten zu informieren, falls Sie Nicht-Schwimmer sind.

Halten Sie sich an die Sicherheitsvorschriften sowie an die Anweisungen, die in den Korridoren und Durchgängen angeschlagen sind. Das Sicherheitsmaterial darf nur für den dafür vorgesehenen Zweck verwendet werden

## Alkohol, Zigaretten und Suchtmittel

Der Konsum von Alkohol ist während des Klinikaufenthalts grundsätzlich verboten. Wenn Sie möchten, können Sie aber im Restaurant zu den Mahlzeiten eine kleine Flasche Wein kaufen. Ausserdem gilt in der Klinik ein Rauchverbot. Im Innenhof gibt es jedoch eine Raucherzone. Ausserhalb dieser Raucherzone ist das Rauchen (einschliesslich E-Zigaretten und Verdampfer) daher strengstens verboten, insbesondere auf den Balkonen und in den Zimmern.

**Der Konsum und Handel mit Betäubungsmitteln gilt als Verstoß gegen das Strafrecht und wird verzeigt.**

**Der Konsum von CBD ist auf dem Klinikgelände ebenfalls untersagt.**

## Fotos und Videos

Wir möchten wir Sie darauf hinweisen, dass es aus Respekt gegenüber unseren Patienten und Mitarbeitenden nicht gestattet ist, die Behandlungen, die Therapien sowie alle öffentlichen Bereiche zu filmen oder zu fotografieren.

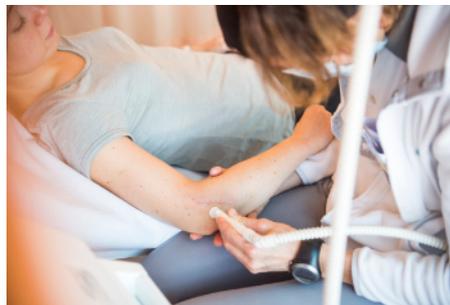


# Therapie und Pflege

Vor jeder therapeutischen Behandlung werden erst eingehende medizinische Untersuchungen durchgeführt, zu denen auch eine funktionelle Bilanz gehört. Je nachdem, wie diese Bilanz ausfällt, schlägt Ihnen das Ärzteteam einen individuellen Therapieplan vor, der Ihnen täglich in Ihr Postfach (Patienten der Etagen L1, P2 und P3) oder in Ihr Zimmer (Patienten der Etagen L2, L3 und L4) gelegt wird. Die Behandlungen werden laufend an Ihren Gesundheitszustand angepasst und finden von Montagmorgen bis Freitagabend statt. Falls Sie Wünsche oder Fragen haben, wenden Sie sich an Ihr Pflegeteam, das mit Ihnen zusammen gerne nach Lösungen sucht.

Sollten Sie Zweifel haben oder mit einer Behandlung nicht zufrieden sein, können Sie dies jederzeit äussern. Die Patienten und ihre Familien haben Anspruch darauf, ein Gespräch mit ihrem Chefarzt oder dem medizinischen Direktor zu verlangen.

Pflegedienstleistungen werden Tag und Nacht erbracht.



# Sozialberatung



Die Sozialberatung der Clinique romande de réadaptation bietet Ihnen und Ihren Angehörigen Beratung, Unterstützung und psychosoziale Begleitung.

Die Hilfe ist individuell auf die einzelnen Personen zugeschnitten, wobei Vertraulichkeit und Autonomie oberste Priorität haben.

Im Rahmen einer solchen Sozialberatung bieten Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Abteilung Unterstützung und Begleitung in Bereichen wie :

- Recht, Privat- und Sozialversicherungen
- Behördengänge und administrative Schritte
- Finanzangelegenheiten
- Rückkehr nach Hause oder Eintritt in eine Institution
- Kontaktaufnahme bzw. Zusammenarbeit mit Partnerinstitutionen und -verbänden.

# Patientenbesuche

Wir wissen, wie wichtig es ist, sich in schwierigen Situationen nicht allein gelassen zu fühlen ! Und genau deshalb sind bei uns in der Klinik Angehörige und Freunde herzlich willkommen.

## Besuchszeiten

<b>Orthopädie</b> (Etage L1, P2 et P3)	12:30 - 13:30 Uhr   18:00 - 21:30 Uhr
<b>Traumatologie</b> (Etage L2)	12:30 - 13:30   18:00 - 19:30 Uhr
<b>Neurologie</b> (Etage L3)	
<b>Paraplegie</b> (Etage L4)	
<b>Falls Sie auf der Privatabteilung stationiert sind</b>	erkundigen Sie sich beim Pflegepersonal nach den Besuchszeiten.

Wenn Ihr Besuch gemeinsam mit Ihnen essen möchte, informieren Sie nach Möglichkeit bereits am Vorabend das Team des Restaurants darüber. Ihre Besucher bezahlen ihre Konsumation direkt an der Restaurantkasse.

Personen, die nicht in der Klinik stationiert sind, dürfen nicht in Ihrem Zimmer untergebracht werden. Es ist verboten, den Zimmerschlüssel an Drittpersonen weiterzugeben.

Sie haben das Recht, Besuche abzuweisen. Melden Sie dies dem Pflegepersonal, das sich um alles Weitere kümmert.

# Ausflüge

Nach Ende Ihres täglichen Therapieprogramms haben Sie die Möglichkeit, mit der Zustimmung Ihres Ärzte- und Pflegeteams die Klinik zu verlassen (bis 21:30 Uhr). Wir erinnern Sie an dieser Stelle daran, dass Sie Ihr Privatfahrzeug nicht benutzen dürfen. Teilen Sie dem Pflegepersonal doch bitte mit, falls Sie das Abendessen auswärts einnehmen werden.

Für minderjährige Personen ist die Zustimmung des gesetzlichen Vertreters notwendig.

Während Ihres Aufenthalts kann Ihnen Ihr Klinikarzt am Wochenende Urlaub gewähren. **Die dafür geltenden Formalitäten erfahren Sie von Ihrem Pflegeteam.**

Der Urlaub beginnt am Freitag, frühestens um 16:15 Uhr, und dauert bis Sonntag, spätestens 21:30 Uhr. Auf Anordnung Ihres Arztes kann Ihr Therapieprogramm am Freitag allenfalls auch bis 17:00 Uhr dauern.

Wenn Sie am Sonntag nach 21:30 Uhr in die Klinik zurückkehren, teilen Sie dies doch bitte dem Empfang telefonisch über +41 27 603 30 30 mit.

Sollten Sie den Urlaub also nicht am Freitagabend antreten können, dürfen Sie die Klinik am Samstagmorgen verlassen.



# Freiwillige



## Möchten Sie während Ihres Aufenthaltes ein wenig Gesellschaft?

Der Aufenthalt in der Klinik erscheint Ihnen lang und ohne Ihre Familie und Freunde fühlen Sie sich einsam. Wir haben eine Lösung, um Ihren Alltag hoffentlich ein bisschen zu verschönern: In der Klinik gibt es Freiwillige, die Sie bei einem Spaziergang begleiten oder mit Ihnen spielen können, Ihnen vorlesen oder einfach ein bisschen Zeit mit Ihnen verbringen. Wenn Sie einen Besuch von einem Freiwilligen wünschen, informieren Sie einfach das Klinikpersonal.



# Ein Gehör für Spirituelles

Das spirituelle Leben ist eine Dimension, ein Klang, eine Farbe des Lebens und gibt jedem Menschen Freiheit und Würde. Als inneres Leben, oft verbunden mit einer Religion, ist es im Herzen verankert, belebt den Geist und verleiht der Existenz Sinn und Werte.

## Wir bieten Ihnen

- die Anwesenheit einer **spirituellen Assistentin**, die Ihnen zuhören kann und Ihre religiösen Ansichten und Überzeugungen respektiert (dienstags und mittwochs nachmittags)
- einen **Andachtsraum**
- die Mitarbeit der **Seelsorge des Spitals von Sitten**
  - wenn Sie das Abendmahl empfangen oder Sakramente organisieren möchten (wobei Sie sich vorgängig an die spirituelle Assistentin wenden müssen)
  - um an den unten aufgeführten Gottesdiensten teilzunehmen

## Zeitpunkt der Gottesdienste

Alle Gottesdienste finden im Spital statt.

- **Morgengebet (Kapelle)**  
Dienstag und Donnerstag | 9:00 Uhr
- **Andacht (Kapelle)**  
Dienstag und Freitag | 16:15 Uhr
- **Messe (AULA)**  
Sonntag | 9:30 Uhr

Unser Pflegedienst steht Ihnen für den Kontakt zur spirituellen Assistentin und für zusätzliche Informationen zur Verfügung.

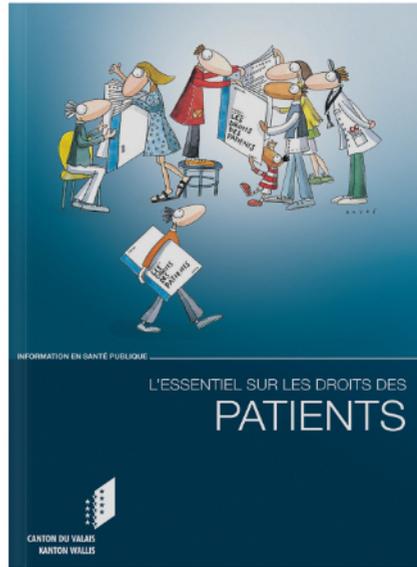


# Ihre Rechte als Patient / Patientin

Das Recht auf Aufklärung ist ein wichtiger Grundpfeiler der Beziehung zwischen Patient und Klinikmitarbeitenden. Es garantiert eine qualitativ hochstehende Pflege unter Berücksichtigung der Patientenautonomie.

Falls Sie ein Problem oder Fragen in Zusammenhang mit Ihrer Behandlung haben, zögern Sie nicht, Ihren Arzt oder Ihre verantwortliche Pflegefachperson anzusprechen. Vielfach können so Schwierigkeiten und Unklarheiten aus dem Weg geräumt werden.

Beim Empfang liegt die vom Kanton Wallis herausgegebenen Broschüre « L'essentiel sur les droits des patients » (Die Patientenrechte im Überblick) oder auf unserer Website erhältlich: [www.crr-suva.ch/droits](http://www.crr-suva.ch/droits). In der Broschüre werden sämtliche Rechte beschrieben, die Ihnen laut kantonalem Gesundheitsgesetz zustehen. Ausserdem wird erklärt, wie diese Rechte in der Praxis umgesetzt werden.



# Verstoss gegen die Klinikregeln

Verstösse gegen die in der vorliegenden Broschüre aufgelisteten Klinikregeln oder Handlungen, die den Klinikalltag stören, die Sicherheit oder Disziplin gefährden bzw. gegen die guten Sitten oder die Moral verstossen, können den Ausschluss aus der Klinik zur Folge haben. Verweigert eine Patientin oder ein Patient die verordnete Behandlung, wird ihr / sein Klinikaufenthalt abgebrochen.

Dieser Entscheid wird der betroffenen Person vom verantwortlichen Kaderarzt mitgeteilt. Die Versicherung und der behandelnde Arzt werden darüber in Kenntnis gesetzt.

Wird eine minderjährige Person der Klinik verwiesen, müssen die Eltern oder der gesetzliche Vertreter die betroffene Person unmittelbar abholen.

## Clinique romande de réadaptation

Av. Grand-Champsec 90  
Case postale 352  
CH-1951 Sion

T. +41 27 603 30 30  
F. +41 27 603 30 31

[info@crr-suva.ch](mailto:info@crr-suva.ch)  
[www.crr-suva.ch](http://www.crr-suva.ch)

